

10/08/2022



## **APPEL A CANDIDATURE** **TECHNICIEN CONSEIL RETRAITE** **DIRECTION RETRAITE - POLE DROITS**

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement d'un **Technicien Conseil Retraite en contrat à durée indéterminée (CDI)**.

Ce poste est à pourvoir à la Direction Retraite à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation et curriculum vitae) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE

CS : 37015

97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : [www.cgss.gf](http://www.cgss.gf) - rubriques : Actualités/Appel à candidatures  
(<http://www.cgss.gf/recrutement/>)

### **Missions :**

Placé sous l'autorité du responsable du Pôle Droits, le technicien conseil retraite aura pour mission de contribuer à la réalisation des objectifs fixés par la direction de l'organisme, dans le domaine de la retraite Régime Général (RG) en assurant l'ensemble des fonctions retraite : identification, régularisation de carrière, attribution de droit et conseil auprès des assurés.

### **Activités principales :**

- Accueillir, informer, conseiller les assurés sur leurs droits à la retraite, sur la situation de leurs dossiers,
- Analyser et vérifier les éléments du dossier de retraite : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence,
- Estimer les droits aux prestations retraites,
- Déterminer les droits exacts de l'assuré,
- Etudier et régulariser la carrière de l'assuré en vue de sa reconstitution,
- Calculer les droits aux divers avantages vieillesse, mettre en paiement les prestations et notifier ses droits à l'assuré,
- Réviser les dossiers de retraite et gérer les changements de situation,
- Analyser et traiter les réclamations,
- Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, exploiter les rejets et signalements,



- Adapter, organiser son activité et gérer son portefeuille en fonction des objectifs à atteindre, de façon à garantir la continuité du service,
- Gérer les priorités individuelles de son activité et participer à la gestion des priorités collectives et des urgences,
- Participer aux mises à jour et à l'amélioration des procédures de travail dans son domaine d'activité,
- Renseigner les partenaires externes,
- Promouvoir les services offerts par la Branche Retraite en matière de retraite en intervenant aussi par exemple dans des foires, des salons,...
- Garantir aux clients internes et/ou externes des produits et des services qui répondent aux exigences de qualité et de performance.

**Conditions d'accès :**

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent),
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite,...) sera un atout,
- **Avoir travaillé à la CGSS- Guyane en CDD ou en contrat aidé (au moins 3 mois) sur la période de deux ans qui précède la date de diffusion du présent appel à candidature.**

**Profil :**

Organisé, rigoureux, dynamique vous possédez de réelles capacités d'analyse et bénéficiez d'une bonne capacité d'adaptation aux évolutions. Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes. Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs.

Vous êtes reconnu pour votre discrétion, votre esprit d'équipe et votre force de proposition. La qualité dans le traitement des demandes de régularisation de carrière, de retraite, ... est pour vous un facteur essentiel.

C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à atteindre le niveau de productivité fixé par votre encadrement et que vous participez activement à l'atteinte des différents objectifs du domaine. Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité).

Poste à pourvoir au **niveau 3** de la classification des Employés et Cadres de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

**Coefficient de qualification : 215**

**Soit un salaire annuel brut de recrutement de 31000€.**



Date limite de dépôt des candidatures : **vendredi 02 Septembre 2022**

Date de prise de poste : **Mardi 02 Novembre 2022**

Les candidats passeront des **épreuves écrites de pré sélection et un entretien de recrutement** au siège de la CGSS à Cayenne **entre le 19/09/2022 et le 14/10/2022.**

**Vous pouvez contacter :**

- Madame Danielle **FAUGAS** - Responsable du Pôle Droit au 0594 39 61 27
- Madame Karine **PINCEAU CHAULEAU** - Cadre stratégique, Responsable du service retraite au 05 94 39 29 54.