

04/01/2024



APPEL A CANDIDATURE
TELECONSEILLER H/F
DIRECTION RELATIONS CLIENTS ET ACTION SOCIALE
POLE GESTION RELATIONS CLIENTS

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement de **trois Téléconseillers H/ F en contrat aidé PEC (Parcours Emploi Compétence)**. Ces postes sont à pourvoir à la Direction Relations Clients et Action Sociale à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE

CS : 37015

97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : www.cgss-guyane.fr - rubrique : [Offres d'emploi](#)

Missions :

Placé sous la responsabilité directe du Responsable de l'accueil téléphonique et Aller-vers, le téléconseiller contribue aux campagnes de prévention Aller-vers afin d'accompagner les publics cibles dans la réalisation d'actions de prévention en santé.

Activités principales :

- Réceptionner et traiter les appels téléphoniques des différents publics : assurés sociaux, professionnels de santé, employeurs, retraités,
- Apporter une réponse immédiate aux sollicitations d'ordre administrative ou réglementaire, conseiller l'interlocuteur et lui proposer une offre de service adaptée à sa situation,
- Réaliser des campagnes d'appels sortants afin d'accompagner les publics cibles dans la réalisation d'actions de prévention en santé,
- Participer à la lutte contre la précarité et l'exclusion en garantissant l'accès aux droits,
- Détecter les situations d'urgence et orienter vers les acteurs concernés.

Conditions d'accès :

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent) dans le domaine du commerce, de la vente, du marketing, de la communication ou sanitaire et social,
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite, CQP Gestionnaire Sécurité Sociale option Retraite (GSS) ...) sera un atout,
- Expérience probante en organisme souhaitée.



Profil :

Dynamique, organisé, rigoureux, vous êtes doté d'une aisance relationnelle, d'une qualité d'écoute et de courtoisie et possédez de bonnes qualités rédactionnelles. Vous savez argumenter, convaincre afin d'emporter l'adhésion et faire évoluer les comportements.

Vous avez une capacité d'adaptation, un esprit d'équipe, et êtes impliqué dans votre mission. Vous communiquez l'information avec neutralité auprès de vos pairs et auprès de votre hiérarchie. Vous respectez et faites respecter les règles de confidentialité ainsi que les règles du secret professionnel au quotidien. Vous contribuez activement à l'atteinte des objectifs fixés par votre encadrement ainsi que les objectifs CPG et RNP de votre domaine. Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité).

Votre implication contribue à l'image positive et professionnelle de l'organisme, dont vous connaissez l'environnement (acteurs, rôle, missions).

Durée du contrat : 12 mois.

Postes à pourvoir au **niveau 3** de la classification des Employés et Cadres de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

Coefficient de qualification : 215

Salaire net mensuel : 2 025,35€

Salaire annuel brut : 35 000€.

Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 19 Janvier 2024**

Date de prise de poste : **Lundi 18 Mars 2024**

Les candidats passeront **un entretien de recrutement** au siège de la CGSS à Cayenne ou en visioconférence **entre le 1^{er} et le 29/02/2024.**

Vous pouvez contacter :

- Mme Raïssa **SMOCK** - Responsable Accueil Téléphonique et Aller-vers - **au 0594 39 60 39**
- M. Ruddy **MAITREL** - Adjoint au Responsable du Pôle Relations Clients - **au 0594 39 69 40**

