

25/03/2024



**APPEL A CANDIDATURE**  
**TECHNICIEN DE PRESTATIONS**  
**DIRECTION MALADIE**  
**POLE DROITS A L'ASSURANCE MALADIE / UNITE GDB**

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement d'un **Technicien de Prestations H/F en contrat à durée indéterminée (CDI)**. Ce poste est à pourvoir au Pôle Droits à l'Assurance Maladie, unité GDB de la Direction Maladie à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE  
CS : 37015  
97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : [www.cgss-guyane.fr](http://www.cgss-guyane.fr) - rubrique : Offres d'emploi

**Missions :**

Placé sous la responsabilité directe du Responsable Adjoint du Pôle Droits, le technicien de prestations contribue aux missions de la Sécurité sociale en matière de protection des individus pour garantir l'accès aux droits ou au paiement des différentes prestations du Régime Général de Sécurité sociale.

Il contribue, également, à la réalisation des objectifs fixés par la Direction Maladie.

**Activités principales :**

- Analyser et gérer le dossier d'un client/usager : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence.
- Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, exploiter les rejets et signalements.
- Gérer la relation client : l'informer de ses droits et obligations, l'accompagner dans la gestion de son dossier, l'orienter si nécessaire vers l'interlocuteur compétent, proposer l'offre de services adaptée.
- Garantir aux clients internes et/ou externes des produits et des services qui répondent aux exigences de qualité et de performance.

**Conditions d'accès :**

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent),
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite...) sera un atout,
- **Avoir travaillé à la CGSS-Guyane en CDD ou en contrat aidé (au moins 3 mois) sur la période de deux ans qui précède la date de diffusion du présent appel à candidature.**

**Profil :**

Organisé, rigoureux, dynamique vous possédez de réelles capacités d'analyse et bénéficiez d'une bonne capacité d'adaptation aux évolutions. Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes. Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs.

Vous êtes reconnu pour votre discrétion, votre esprit d'équipe et votre force de proposition.

La qualité dans le traitement des dossiers de la branche Maladie est pour vous un facteur essentiel. C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à atteindre le niveau de productivité fixé par votre encadrement et que vous participez activement à l'atteinte des objectifs CPG et RNP du domaine.

Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité). Votre implication contribue à l'image positive et professionnelle de l'organisme.

Poste à pourvoir au **niveau 3** de la classification des Employés et Cadres de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

**Coefficient de qualification :**        **215**

**Salaire net mensuel : 2 025,35€**

**Salaire annuel brut : 35 000 €**

**Conditions particulières :**

La titularisation de l'agent retenu est conditionnée par un stage probatoire de trois mois, éventuellement renouvelable.

Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 05 Avril 2024**

**Date de prise de poste : Lundi 03 Juin 2024**

Les candidats passeront des **épreuves écrites de pré-sélection et un entretien de recrutement** au siège de la CGSS à Cayenne **entre le 22/04/2024 et le 17/05/2024.**

**Vous pouvez contacter :**

Mme Yolaine **ELFORT** - Responsable des Droits à l'Assurance Maladie - ☎ au 0594 39 60 66

M. Jean-Marc **JAMETAL** - Responsable Adjoint Pôle Droits - ☎ au 0594 27 17 55

