

22/03/2024



APPEL A CANDIDATURE TECHNICIEN DE PRESTATIONS DIRECTION MALADIE POLE FRAIS DE SANTE ETABLISSEMENTS

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement de **deux techniciens de Prestations H/F en contrat à durée indéterminée (CDI)**. Ces postes sont à pourvoir au Pôle Frais de Santé Etablissements de la Direction Maladie à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE
CS : 37015
97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : www.cgss-guyane.fr - rubrique : [Offres d'emploi](#)

Missions :

Placé sous l'autorité directe du Responsable Frais de Santé, le Technicien de Prestations Unité Etablissements est chargé du versement des prestations aux assurés et des établissements de santé et également de la gestion de leurs fichiers.

Il contribue, également, à la réalisation des objectifs fixés par la Direction Maladie.

Activités principales :

- Gérer les flux internes Feuille de Soins Papier (liquidation - ordonnancement - gestion des anomalies - retours, etc.),
- Traiter les rejets internes et le recyclage des FSP,
- Gérer les flux externes FSE et B2 (ordonnancement et validation des flux – recyclage – gestion des anomalies, etc.),
- Traiter les rejets métiers et signalements en apportant des solutions aux établissements,
- Enregistrer les décisions médicales émanant de la Direction Régionale du Service Médicale,
- Instruire et assurer le traitement des demandes des assurés et des établissements (analyse de la situation, étude des documents fournis, paiement des prestations, enregistrement et suivi de pièces justificatives, etc.),
- Rechercher les informations nécessaires sur les logiciels internes,
- Compléter les informations dans les applications métiers et en vérifier la cohérence,
- Alimenter les outils nécessaires à la supervision et au suivi de l'activité,
- Veiller à la fiabilisation des données, détecter et traiter les non conformités,
- Rédiger des courriers de réponse aux demandes des clients (assurés, établissements, etc.),
- Participer à la régulation,
- Assurer les régularisations faisant suite aux réclamations clients justifiées,
- Coopérer avec des réseaux de partenaires,
- Adapter, organiser son activité et gérer son portefeuille en fonction des objectifs à atteindre, de façon à garantir la continuité du service,



- Gérer les priorités individuelles de son activité et participer à la gestion des priorités collectives et des urgences,
- Contribuer à l'établissement et à la mise à jour des procédures et autres supports de travail (mode opératoire, fiche d'instruction technique, etc...),
- Garantir aux clients internes et/ou externes des produits et des services qui répondent aux exigences de qualité et de performance.

Conditions d'accès :

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent),
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite...) sera un atout,
- **Avoir travaillé à la CGSS-Guyane en CDD ou en contrat aidé (au moins 3 mois) sur la période de deux ans qui précède la date de diffusion du présent appel à candidature.**

Profil :

Organisé, rigoureux, dynamique vous possédez de réelles capacités d'analyse et bénéficiez d'une bonne capacité d'adaptation aux évolutions. Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes. Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs.

Vous êtes reconnu pour votre discrétion, votre esprit d'équipe et votre force de proposition. La qualité dans le traitement des Frais de santé (fiabilité et rapidité) est pour vous un facteur essentiel. C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à atteindre le niveau de productivité fixé par votre encadrement et que vous participez activement à l'atteinte des objectifs CPG et du RNP du domaine. Votre connaissance des interactions entre le processus Etablissements, les autres processus et les services de la Caisse est un atout supplémentaire.

Vos pratiques professionnelles sont conformes aux valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité). Votre implication contribue à l'image positive et professionnelle de l'organisme.

Poste à pourvoir au **niveau 3** de la classification des Employés et Cadres de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

Coefficient de qualification : 215

Salaire net mensuel : 2 025,35€

Salaire annuel brut : 35 000 €

Conditions particulières :

La titularisation de l'agent retenu est conditionnée par un stage probatoire de trois mois, éventuellement renouvelable.



Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 05 Avril 2024**

Date de prise de poste : **Lundi 03 Juin 2024**

Les candidats passeront des **épreuves écrites de pré-sélection et un entretien de recrutement** au siège de la CGSS à Cayenne **entre le 22/04/2024 et le 17/05/2024.**

Vous pouvez contacter :

- Mme Fabienne **AUGUSTE** - Responsable Pôle Frais de Santé - ☎ 0594 39 69 76
- M. Eric **MARIOTTI** - Directeur Adjoint - ☎ 0594 21 17 77

