

15/03/2024



APPEL A CANDIDATURE

TECHNICIENS CONSEIL RETRAITE H/F

DIRECTION RETRAITE / MSA - POLE PRODUCTION

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement de **trois Techniciens Conseil Retraite H/F en contrat aidé PEC (Parcours Emploi Compétence)**.

Ces postes sont à pourvoir au Pôle Production de la Direction Retraite/MSA à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE
CS : 37015
97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : www.cgss-guyane.fr - rubrique : **Offres d'emploi**

Missions :

Placé sous la responsabilité du responsable du Pôle Production, le Technicien Conseil Retraite aura pour mission de contribuer à la réalisation des objectifs fixés par la direction de l'organisme, dans le domaine de la retraite Régime Général (RG) en assurant l'ensemble des fonctions du pôle retraite : enregistrement, qualification, régularisation de carrière, attribution de droit et conseil auprès des assurés, liquidations de tous types de dossiers.

Activités principales :

- ✚ Accueillir, informer, conseiller les assurés sur leurs droits à la retraite, sur la situation de leurs dossiers,
- ✚ Analyser et vérifier les éléments du dossier de retraite : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence,
- ✚ Estimer les droits aux prestations retraites,
- ✚ Déterminer les droits exacts de l'assuré,
- ✚ Etudier et régulariser la carrière de l'assuré en vue de sa reconstitution,
- ✚ Calculer les droits aux divers avantages vieillesse, mettre en paiement les prestations et notifier ses droits à l'assuré,
- ✚ Réviser les dossiers de retraite et gérer les changements de situation,
- ✚ Analyser et traiter les réclamations,
- ✚ Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, exploiter les rejets et signalements,
- ✚ Adapter, organiser son activité et gérer son portefeuille en fonction des objectifs à atteindre, de façon à garantir la continuité du service,
- ✚ Gérer les priorités individuelles de son activité et participer à la gestion des priorités collectives et des urgences,



- ✚ Participer aux mises à jour et à l'amélioration des procédures de travail dans son domaine d'activité,
- ✚ Renseigner les partenaires externes,
- ✚ Promouvoir les services offerts par la Branche Retraite lors de manifestations extérieures (foires, salons, présentation aux entreprises...)
- ✚ Garantir aux clients internes et/ou externes des produits et des services qui répondent aux exigences de qualité et de performance.

Conditions d'accès :

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent),
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite...) sera un atout.

Profil :

Organisé, rigoureux, curieux, impliqué et dynamique vous possédez de réelles capacités d'analyse et bénéficiez d'une bonne capacité d'adaptation aux évolutions. Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes.

Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs.

Vous êtes reconnu pour votre discrétion, votre esprit d'équipe et votre force de proposition. La qualité dans le traitement des demandes de régularisation de carrière, de retraite...est pour vous un facteur essentiel. C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à atteindre le niveau de productivité fixé par votre encadrement et que vous participez activement à l'atteinte es différents objectifs du domaine.

Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité). Vos pratiques professionnelles sont conformes aux valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité).

Durée du contrat : 12 mois.

Postes à pourvoir au **niveau 3** de la classification des Employés et Cadres de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

Coefficient de qualification : 215

Salaire net mensuel : 2 025,35€

Salaire annuel brut : 35 000€

Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 29 Mars 2024**



Date de prise de poste : **Jeudi 02 Mai 2024**

Les candidats pré sélectionnés passeront **un entretien de recrutement** au siège de Cayenne ou par visioconférence **entre le 02 et le 12/04/2024.**

Vous pouvez contacter :

- Madame Danielle **FAUGAS** - Responsable du Pôle Production - au 0594 39 61 27
- Monsieur Christophe **CANTITEAU** - Adjoint à la Directrice Retraite/MSA/ DRP - au 0594 29 83 60 ou 0694 40 03 27

