

16/10/2025



APPEL A CANDIDATURE
TECHNICIEN DE PRESTATIONS EN ESPECES (H/F)
DIRECTION MALADIE / SERVICE PRESTATIONS EN ESPECES
UNITE IJ – CAPITAL DECES INVALIDITE

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement d'un **Technicien de Prestations en espèces H/F en contrat à durée indéterminée (CDI)**.

Ce poste est à pourvoir à l'Unité IJ-Capital Décès-Invalidité à la Direction Maladie à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE

CS : 37015

97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : www.cgss-guyane.fr - rubrique : Offres d'emploi

Missions :

Placé sous l'autorité directe du Responsable du service prestations en espèces, le technicien prestations en espèces a pour mission de garantir l'accès aux droits et au paiement des revenus de substitution de l'assurance maladie : indemnités journalières et invalidité.

Il participe aussi à l'atteinte des objectifs de performance fixés à son unité.

Activités génériques :

- **Analyser et gérer les dossiers client/usager** (assuré, allocataire ou cotisant) : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence.
- **Veiller à la qualité du dossier** : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, mettre à jour les dossiers, exploiter les rejets et signalements.
- **Gérer la relation client** : l'informer de ses droits et obligations, l'accompagner dans la gestion de son dossier, l'orienter si nécessaire vers l'interlocuteur compétent, proposer l'offre de services adaptée.

Activités principales du poste :

- Gérer les prescriptions d'arrêt de travail,
- Assurer le suivi médico-administratif de l'arrêt de travail,
- Procéder à l'étude des droits et ordonnancer les indemnités journalières tout au long de l'arrêt de travail,
- Procéder à l'ouverture de droits au-delà de 6 mois,



- Détecter les situations de ruptures ou de non recours aux Indemnités journalières et proposer des actions d'amélioration,
- Assurer la gestion des demandes d'invalidité,
- Participer aux actions de gestion du risque et de lutte contre la fraude,
- Assurer un rôle d'assistance et d'expertise auprès des collègues du front office,
- Analyser et traiter les réclamations.

Conditions d'accès :

- Etre titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent),
- Etre titulaire du diplôme de technicien de l'une des branches de la Sécurité Sociale (OMEGA 3, GCAM-CSAM, CQP Retraite) serait appréciée.
- Une expérience au sein de la Direction Maladie serait un atout.
- **Avoir travaillé à la CGSS-Guyane en CDD ou en contrat aidé (au moins 3 mois) sur la période de deux ans qui précède la date de diffusion du présent appel à candidature.**

Profil :

Organisé, et rigoureux, dynamique vous possédez de réelles capacités d'analyse et bénéficiez d'une bonne capacité d'adaptation aux évolutions. Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes. Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs.

Vous êtes reconnu par votre hiérarchie pour votre esprit d'équipe et votre force de proposition. La qualité dans le traitement des revenus de remplacement (fiabilité et rapidité) est pour vous un facteur essentiel. C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à atteindre le niveau de productivité fixé par votre encadrement et que vous participez activement à l'atteinte des objectifs CPG et RNP du domaine.

Votre connaissance des interactions entre le processus Revenus de remplacement, les autres processus et les services de la Caisse est un atout supplémentaire.

Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité). Votre implication contribue à l'image positive et professionnelle de l'organisme.

Poste à pourvoir au **niveau 3** de la classification du personnel administratif de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

Coefficient de qualification : **252**

Estimation des salaires correspondant à ce niveau :

Salaire annuel brut : 37 000€

Salaire brut mensuel : 2 600€

Salaire net mensuel : 2 100€



Conditions particulières :

La titularisation du candidat retenu est conditionnée par un stage probatoire de 3 mois éventuellement renouvelable.

Une période d'essai de 2 mois s'impute à la durée de ce stage probatoire.

Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 31 Octobre 2025**

Date de prise de poste : Jeudi 11 Décembre 2025

Les candidats pré sélectionnés passeront des épreuves écrites et un entretien devant un jury au siège de la CGSS à Cayenne ou en visioconférence **entre le 10/11/2025 et le 21/11/2025.**

Vous pouvez contacter :

- **M. Claude CHATENAY – Responsable Prestations en espèce au 0594 39 69 56**
- **M. Eric MARIOTTI – Directeur Adjoint au 0594 27 17 77**