

10/02/2026



APPEL A CANDIDATURE
ENQUÊTEUR CHARGÉ DES RELATIONS EXTERNES (H/F)
DIRECTION DU RECOUVREMENT ET DES AFFAIRES JURIDIQUES
SERVICE RELATIONS CLIENTS EXTERNES RECOUVREMENT

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane lance un appel à candidature pour le recrutement d'un **Enquêteur Chargé des relations Externes H/F en contrat à durée indéterminée (CDI).**

Ce poste est à pourvoir au service Relations Clients Externes Recouvrement à la Direction du Recouvrement et des Affaires Juridiques à Cayenne.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer leur candidature (lettre de motivation, curriculum vitae et copie des diplômes) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de la CGSS de la Guyane à l'adresse suivante :

DIRECTION GENERALE

CS : 37015

97307 CAYENNE CEDEX

Ou sur le site internet : www.cgss-guyane.fr - rubrique : Offres d'emploi

Missions :

Placé sous la responsabilité du Responsable du service relations clients externes recouvrement, l'enquêteur chargé des relations externes aura pour mission de veiller à la conformité des pratiques sociales et de renforcer le partenariat ainsi que l'image institutionnelle de l'Urssaf. Ses fonctions combinent contrôle, communication et coopération interinstitutionnelle.

Il doit participer aussi, à l'atteinte des objectifs de performance fixés à son département.

Activités principales :

- + Recevoir des paiements (CB ou chèques),
- + Contribuer aux activités de l'accueil physique (à raison d'une journée d'accueil par semaine a minima),
- + Effectuer des remises en main propre de documents, dans le cadre de contrôles,
- + Rechercher des coordonnées d'usagers (adresses, contacts, preuves de vie ou décès...),
- + Répondre aux sollicitations des partenaires et réaliser des démarches auprès de ces partenaires, particulièrement relevant du contrôle et du recouvrement (CAF, notaires, EDF, SGDE, tribunaux, domaines publics, mairies, DRFIP, police, gendarme...),
- + Contribuer à la réalisation des visites conseils.



Conditions d'accès :

- Être titulaire, a minima, d'un BAC (ou équivalent) dans le domaine de la relation client,
- Être titulaire du diplôme de technicien de la branche recouvrement de la Sécurité Sociale (OMEGA 3) sera un atout,
- Justifier d'une expérience en recouvrement ou en relation clients pour un service public,
- Être titulaire du Permis B valide et à jour dans ses points.

Profil :

Organisé, méthodique et rigoureux, vous possédez de réelles capacités d'analyse et d'adaptation aux évolutions techniques et réglementaires.

Vous avez le sens du relationnel, du travail en collaboration avec les interlocuteurs internes et externes. Vous faites preuve de réactivité et d'initiative pour répondre avec qualité aux demandes de ces interlocuteurs. Vous êtes reconnu pour votre dynamisme, votre esprit d'équipe et votre force de proposition. Vous contribuez par votre implication à l'atteinte des objectifs de votre service et de la Branche (CPG, Maîtrise des risques, ...) et vous avez intégré dans votre posture la nécessité d'atteindre et de maintenir le niveau de productivité fixé par votre encadrement.

C'est dans cet état d'esprit que vous contribuez activement à l'atteinte des différents objectifs du domaine.

Vos pratiques professionnelles reflètent les valeurs de l'institution (principes de déontologie, règles de confidentialité et de sécurité).

Poste à pourvoir au **niveau 3** de la classification du personnel administratif de la Convention collective nationale de travail du personnel des organismes de Sécurité Sociale.

Coefficient de qualification : **252**

Estimation des salaires correspondant à ce niveau :

Salaire annuel brut : 37 000€

Salaire brut mensuel : 2 600€

Salaire net mensuel : 2 100€

Accessoires :

- Avantages accordés à la fonction d'agent d'accueil :
Prime de permanence d'accueil physique de 6%
Le versement de cet avantage intervient dès lors que l'agent exerce la fonction.
- Indemnités compensatrices de frais de déplacement ou mise à disposition d'un véhicule.



Conditions particulières :

La titularisation de l'agent retenu est conditionnée par un stage probatoire de 3 mois éventuellement renouvelable.

L'amplitude et les horaires journaliers (prise et fin de service, temps de repas) sont dictés par l'obligation de service. Les présences peuvent être imposées ou modifiées par le responsable en fonction des besoins du service.

L'acte de candidature est un engagement à tenir durablement l'emploi, sauf raison médicale ou affectation dans un emploi vacant.

Des déplacements régulièrement sont à prévoir sur tout le département de la Guyane.

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme.

Date limite de dépôt des candidatures : **Vendredi 20 Février 2026**

Date de prise de poste : **Mercredi 1^{er} Avril 2026**

Les candidats pré sélectionnés passeront des épreuves écrites et un entretien devant un jury au siège de la CGSS à Cayenne ou en visioconférence **entre le 02/03/2026 et le 20/03/2026.**

Vous pouvez contacter :

- **Mme Sylvie LEO – Responsable du service Relations Clients Externes Recouvrement - 0594 29 83 17**